



# 事例に学ぶ！

## リスク増大時代の危機管理広報

### 全ての事業者に起こり得る ステークホルダーとのすれ違い。

マスコミで大きく報道されてしまった最新の大企業失敗会見から  
我らがウオザキさんに学ぶ「ごめんなさい！」の処方箋を  
貴方と共に. . . .

日時：令和2年5月31日（日）14:00～16:00

会場：浦和駅東口パルコ10F

浦和コミュニティセンター 第14集会室

参加費：無料

講演会の申し込み・お問い合わせは

E-Mailにてお願いいたします。

<http://www.sumainokai.net>

または「埼玉住まいの会」で検索してください。

講師 宇於崎 裕美 氏



# NPO 埼玉・住まいの会 公開講演会

## 「失敗事例に学ぶ！リスク増大時代の危機管理広報」

1位関西電力、2位吉本興業、3位かんぽ生命、4位セブンペイ、5位レオパレス。

これは2019年のワースト謝罪会見ランキングです（出典：ダイヤモンド・オンライン2019年12月20日）。

このような危機管理広報の失敗例には学ぶべきことがたくさんあります。

本講演では、事例をもとに事件・事故発生時における説明責任の果たし方について解説します。

また、広報（パブリックリレーションズ）と呼ばれる“社会との関係構築”活動の有用性についても紹介します。

---

宇於崎 裕美（うおざき ひろみ）プロフィール

横浜国立大学工学部安全工学科卒

つくば科学万博、リクルート、電通バーソン・マーステラ等勤務を経て

1997年有限会社エンカツ社を設立。同社代表取締役社長就任

現在、横浜国立大学 非常勤講師、東京消防庁 広報広聴アドバイザー

総務省消防庁消防大学校 講師

失敗学会 理事、安全工学会 会員

著書：

「不祥事が起こってしまった！－ 企業ブランド価値を守るクライシス・コミュニケーション」（2007年）

「クライシス・コミュニケーションの考え方、その理論と実践」（2011年）

「リスクコミュニケーションの現場と実践」（2018年）等

エンカツ社：“円滑”なコミュニケーションとビジネスを実現するコンサルティング会社

([http //www.enkatsu.jp/](http://www.enkatsu.jp/))

---

NPO・埼玉住まいの会は、埼玉に拠点を置く設計者や地域工務店の集まりで、発足以来

良好な住まいづくり、住環境づくりに少しでも貢献しようと活動を続けています。

住まいの会には、住まいにまつわる様々な失敗エピソードも多数寄せられております。

皆様のお越しをお待ちしております。

代表理事：山崎 和康

講演会の申し込み・お問い合わせはE-Mailにてお願いいたします。

<http://www.sumainokai.net>

または「埼玉住まいの会」で検索してください。

講演会のあと、懇親会（会費制）も予定しております。

詳しくは、後日改めてご案内いたします。